

ABF Île-de-France – Tosca Consultants

Présentation de l'offre de logiciels
portails pour bibliothèques

Paris, le 15 novembre 2007

L'offre de logiciels portails pour bibliothèques

1. Les composants d'un portail de bibliothèque
2. L'architecture fonctionnelle d'un portail
3. La typologie des services offerts et des ressources disponibles sur quelques portails de bibliothèque
4. L'offre de logiciels

Logiciel portail pour bibliothèques ?

- outil permettant de réaliser tout ou partie d'un site web, institutionnel, point d'accès unique à de multiples services et ressources documentaires
- conçu pour répondre aux besoins spécifiques des bibliothèques et centres de documentation et de leurs usagers
- réunissant au moins un module de recherche fédérée et un système de gestion de contenu

1. Les composants d'un portail de bibliothèque

- Un socle
- Un système de gestion de contenu
- Un module de recherche fédérée

- L'articulation avec un système de gestion de bibliothèque ou avec un système documentaire
- Les limites d'un portail

1. Les composants d'un portail de bibliothèque

- identifier, authentifier, déterminer les autorisations

+ éventuellement

Le socle
du portail

- gérer l'identification unique
- cryptographier (confidentialité des données personnelles)
- customizer / personnaliser



plusieurs modes d'exploitation

- mode identifié / non identifié
- identification a priori ou juste à temps

1. Les composants d'un portail de bibliothèque

Le système de gestion de contenu

- gérer l'intervention de plusieurs rédacteurs sur un document
- séparer les opérations de rédaction et de mise en forme pour publication sur le Web
- offrir l'accès à des services de communication entre les usagers et les bibliothécaires-documentalistes (forum de discussion, intervention dans un blog, fenêtre de *chat*...)
- organiser l'accès des utilisateurs du site web à des contenus structurés (par exemple des listes de questions fréquemment posées, des fils RSS)
- structurer le portail en un ensemble de pages HTML, agréable à consulter et d'un usage facile

1. Les composants d'un portail de bibliothèque

Le module de recherche fédérée

- présentation structurée des sources d'information interrogeables
 - saisie de la requête de l'utilisateur et transmission de celle-ci aux bases sélectionnées par l'utilisateur dans une syntaxe adaptée aux caractéristiques de chaque base
 - affichage des résultats de la recherche, avec ou sans dédoublonnage, avec ou sans regroupement des réponses apparentées
- + éventuellement**
- la consultation de l'historique des recherches effectuées
 - la mémorisation des requêtes
 - la définition d'alertes.

1. Les composants d'un portail de bibliothèque

L'articulation
avec un
système de
gestion de
bibliothèque
ou avec un
système
documentaire

- gestionnaire de la base des usagers utilisée par le portail pour les contrôles d'authentification et pour la détermination des droits ?
- source d'information proposée à l'utilisateur de manière directe : consultation de son compte, affichage des réservations en cours...
- source d'information indirecte : sollicitation du catalogue au travers de la recherche fédérée notamment pour des fonctions d'alerte ; feuilletage de listes HTML structurées portant sur les nouvelles acquisitions de la bibliothèque...

1. Les composants d'un portail de bibliothèque

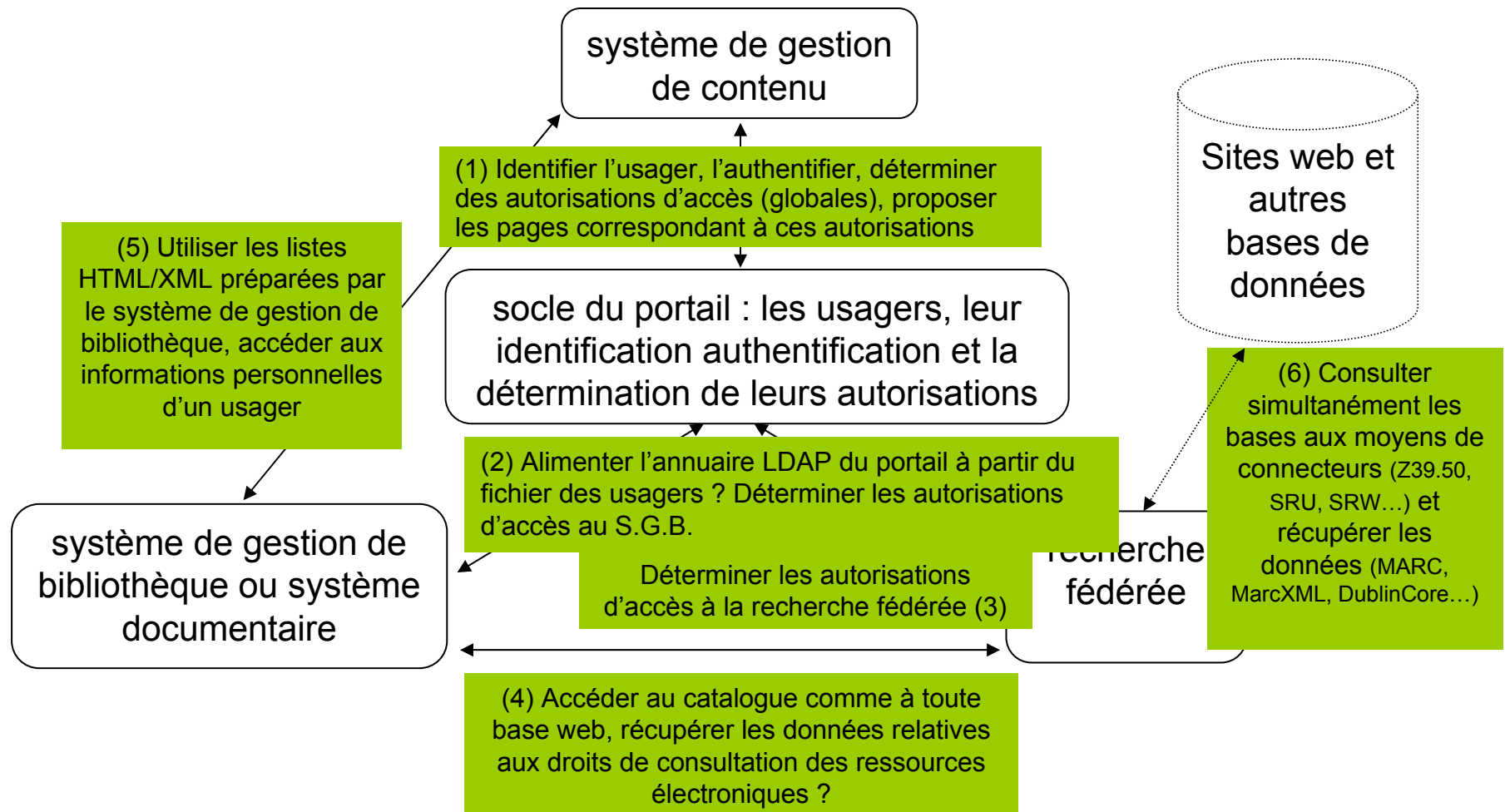
Les limites
d'un portail

- Les systèmes de gestion de documents numériques, de GED...
- La gestion d'entrepôt OAI ou la collecte de métadonnées...

Les logiciels
complémentaires

- Les ERM
- Les outils linguistiques
- Les serveurs d'impression et de téléchargement de données...

2. L'architecture fonctionnelle d'un portail



2. L'architecture fonctionnelle d'un portail

Variations de l'architecture	Socle du portail	Système de gestion de contenu	Recherche fédérée	Système de gestion de bibliothèque	Variations observées découlant de ces caractéristiques
Pour la gestion du fichier des usagers	s'appuie généralement sur un annuaire LDAP	peut disposer de sa propre base	s'appuie généralement sur un annuaire LDAP	dispose nécessairement de sa propre base	Quel est le fichier maître ? Un annuaire LDAP, partagé par les 4 briques ? Un annuaire LDAP qui coexiste avec la base des usagers du système de gestion de bibliothèque ?
Pour la détermination des autorisations de l'utilisateur	détermine des autorisations macroscopiques	Chacun des 3 logiciels, peut définir des autorisations de manière plus fine pour l'accès à ses propres fonctions.			Où s'arrête l'autorisation macroscopique et où commence l'autorisation fine ?
Pour la détermination des droits acquis par la bibliothèque en matière de consultation et de reproduction des ressources électroniques			La recherche fédérée et le système de gestion de bibliothèque peuvent héberger les informations descriptives de ces droits.		Les droits de représentation et de reproduction des sites web sur abonnement peuvent être décrits de manière partielle ou complète, et cela soit dans une base propre à la recherche fédérée, soit dans le catalogue du système de gestion de bibliothèque, soit enfin dans une base gérée par un ERM.

3. La typologie des services offerts et des ressources disponibles sur quelques grands portails de bibliothèques

Portail 2.0

- des commentaires sur le document (www.dole.org)
- la liste des documents les plus empruntés
- des blogs thématiques consacrés aux ouvrages, aux disques (www.aadl.org, Ann Arbor District Library)
- une barre de menu dans leur navigateur avec l'accès au catalogue de la bibliothèque ou au service de référence en ligne comme à la Stanford Business School (<https://alumni.gsb.stanford.edu/lifelonglearning/toolbar.html>)

3. La typologie des services offerts et des ressources disponibles sur quelques grands portails de bibliothèques

Un portail customisé pour des communautés d'utilisateurs

- médiathèque de la Cité des sciences et de l'industrie : 5 accès « enfants - familles, scolaires - lycéens, étudiants - chercheurs, enseignants, professionnels des bibliothèques » (www.cite-sciences.fr)
- bibliothèque nationale du Luxembourg : versions allemande, française et anglaise (<http://metalib.etat.lu>)
- Seattle (www.spl.org) : ressources spéciales aux utilisateurs souffrant d'un handicap (*The Library Equal Access Program*)
- Denver (<http://kids.denverlibrary.org>) : tout-petits, enfants, parents (avec un service de référence en ligne adapté à cet âge)

3. La typologie des services offerts et des ressources disponibles sur quelques grands portails de bibliothèques

S'identifier pour personnaliser son interface

- Personnaliser l'interface de consultation du catalogue (www.villeneuve-dascq.fr/BM) en donnant accès à différents onglets « mon compte » « ma liste », « actualités ».
- Sélectionner les services et intégrer des flux d'informations (actualités diverses, blogs...) provenant d'autres sites web (www.bdic.fr/index.php3)

3. La typologie des services offerts et des ressources disponibles sur quelques grands portails de bibliothèques

Avoir des nouvelles de la bibliothèque

- Choisir des fils RSS portant sur les animations de la bibliothèque et les cours qui y sont proposés, sur le compte lecteur ou sur des alertes. Voir la bibliothèque du comté de Hennepin (www.hclib.org/pub/search/rss.cfm)
- « Comprendre l'actualité (information, controverse, actualité brûlante...), les bibliothécaires s'emparant du sujet, le mettant en perspective, proposant des références pour mieux comprendre et élargir le débat : des livres, des sites, des films, des revues, des dossiers, des images... ». Le service offre une compilation documentaire (synthèse, références bibliographiques, sites web) sur plusieurs dossiers d'actualité (www.bm-lyon.fr)

3. La typologie des services offerts et des ressources disponibles sur quelques grands portails de bibliothèques

Avoir des nouvelles du catalogue

- Consulter la liste des nouvelles acquisitions reçues par les bibliothèques du réseau en mode feuilletage (www.bm-grenoble.fr/catalogue/selections.htm) ou sous la forme d'un fil RSS (http://bibliotheque.ens-lsh.fr/79615576/0/fiche___pagelibre)
- Consulter la liste des nouvelles acquisitions correspondant à son profil (www.bdic.fr/index.php3).

3. La typologie des services offerts et des ressources disponibles sur quelques grands portails de bibliothèques

Accéder simultanément à de multiples ressources

- Catalog+ : interrogation simultanée du catalogue bibliographique, des bases de documents numérisés (estampes, affiches...), du Guichet du Savoir (www.bm-lyon.fr).

Des notices bibliographiques très enrichies...

- L'illustration de la page de couverture de l'ouvrage, une analyse de l'ouvrage, le sommaire, des extraits de l'ouvrage, un résumé et d'autres annotations. Voir Los Angeles (www.lapl.org), et Houston (www.hpl.lib.tx.us)

3. La typologie des services offerts et des ressources disponibles sur quelques grands portails de bibliothèques

Langage naturel

- *AquaBrowser bibliothèque du Queens*
(www.queenslibrary.org)

La référence en ligne

- Biblioses@me (www.bpi.fr)
- A Troyes, rechercher dans la base de connaissances supportée par Question Point (www.mediatheque-agglo-troyes.fr/bmtroyes/accueil.php)

4. L'offre de logiciels

Société	Site web	Effectif	Création	Parts sociales	Principales activités
Archimed	www.archimed.fr	55	1993	Personnes physiques	Edition et intégration de système d'information documentaire et d'espaces multimédia, de solutions de gestion électronique de documents et de solutions de gestion de la formation.
Cadic	www.cadic.fr	33	1986	Personnes physiques	Edition de logiciels de documentation.
Ever Ezida	www.ever-ezida.com	50	2004	Groupe Ever	Edition de logiciels de gestion pour les bibliothèques, les centres de documentation, les archives, les musées.
Infor - Extensity France	www.extensity.fr	16 (division bibliothèque)	1990	Extensity UK et Extensity Luxembourg	Edition de logiciels de gestion intégrés, de gestion des relations avec la clientèle, de logiciels finances, de logiciel de gestion des ressources humaines, de logiciels de gestion des bibliothèques et de portail.
Innovative Interfaces L ^{td}	www.iii.com	310 (groupe)	1978 (groupe)	Innovative Interfaces Inc.	Edition de logiciels de gestion de bibliothèque.
Ineo media system	www.ineoms.com	65	1992	Groupe Ineo	Conception et commercialisation de systèmes audiovisuels pour institutions publiques et culturelles, édition de systèmes d'information pour bibliothèques, musées et centres d'archives.
Jouve	www.jouve.fr	1 200 (groupe)	1903	Personnes physiques	Pour la direction systèmes d'information : intégration de systèmes, fourniture de solutions <i>open source</i> , conception de sites web.
SirsiDynix	www.sirsidynix.com	623 dont 16 en France	1992 (France)	SirsiDynix Corporation	Edition de logiciels de gestion de bibliothèque et d'autres logiciels destinés aux bibliothèques.

4. L'offre de logiciels

L'environnement technique

- Tous les portails s'appuient sur un navigateur standard, sans plug-in particulier : Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Safari ou Opera.

Du côté des serveurs

- Archimed sous Windows et Jouve sous Linux.
- Le choix entre Linux et Unix pour Innovative Interfaces Ltd, entre Windows ou Linux pour Ineo media system et entre Windows, Linux ou Unix pour les autres sociétés.

4. L'offre de logiciels

Société	Progiciels commercialisés	Produits tiers associés	Système de gestion de bibliothèque associé
Archimed	Incipio, Ermes	Outils de numérisation et de reconnaissance optique des caractères, moteur de recherche...	Quelques fonctions de gestion de bibliothèque incluse dans l'offre d'Archimed
Cadic	Cadic intégrale	Solution Qwam E-content Services de la société Qwam.	Cadic intégrale
Ever Ezida	Flora	Solution Lingway (outil linguistique)	Flora
Infor - Extensity France	V-Spaces	La société distribue AquaBrowser de Medialab en Grande-Bretagne et aux Pays-Bas (outil linguistique).	Vubis Smart
Innovative Interfaces L ^{td}	Gamme Millennium	Outils linguistiques du type « Did you mean ».	Millennium
Ineo media system	Mediaview		Virtua de VTLS
Jouve	Portail Jouve	Suivant demande	
SirsiDynix	Portail HIP 4, les produits de Serials Solutions et WebFeat	Open URL et ERM (electronic resource management)	Unicorn et Horizon Corinthian

4. L'offre de logiciels

Couverture fonctionnelle : répond aux besoins de base pour

- la publication automatique d'informations issues du catalogue,
- l'aide à la publication d'articles rédigés par la bibliothèque,
- la syndication de contenus,
- la *customization* du portail,
- la personnalisation par l'utilisateur du portail,
- la définition d'alertes, de profils de diffusion sélective d'information,
- l'interrogation simultanée de l'opac, de bases locales et de bases web en ligne,
- l'assistance linguistique pour améliorer les performances de la recherche,
- le rebond vers des moteurs de recherche.

4. L'offre de logiciels

Couverture fonctionnelle : inégale

- la publication automatique d'informations issues du catalogue et l'accès aux informations nominatives des usagers
- les aides à la publication des articles rédigés par la bibliothèque
- la souplesse de la syndication de contenu

4. L'offre de logiciels

Couverture fonctionnelle : autres points faibles

- customization *possible mais délicate*
- *ERM en cours d'intégration*

Un fréquent recours aux produits tiers

- assistance linguistique
- référence en ligne
- mise en œuvre d'un blog ou d'un espace de publication collaborative
- création d'une liste de diffusion...

Les logiciels portails pour bibliothèques : une offre paradoxale

On leur demande beaucoup

- Etre souple pour s'adapter aux outils existants
- S'appuyer sur une architecture adaptée, avec 3 points critiques : le partage du fichier des usagers, partage de la détermination des autorisations de l'utilisateur, la détermination des droits acquis par la bibliothèque
- Les qualités intrinsèques du portail révélées ou amoindries par cette architecture
- Ménager la liberté éditoriale sans imposer la structure du site web

Les logiciels portails pour bibliothèques : une offre paradoxale

A quel type de logiciel a-t-on affaire ?

progiciel qu'un simple paramétrage permet d'adapter aux conditions de fonctionnement de la bibliothèque d'implantation, notamment aux caractéristiques et contraintes de l'architecture fonctionnelle qui résulte des particularités des logiciels installés ?

intégration de progiciels ou même de briques *open source* qui permet d'obtenir une réalisation plus proche des attentes de la bibliothèque avec les inconvénients éventuels d'un développement spécifique ?

Les logiciels portails pour bibliothèques : une offre paradoxale

Ils sont exigeants

Leur exploitation mobilise des compétences qui sont celles de techniciens : les points critiques concernent la recherche fédérée, la conception graphique

Le service offert demeure en rapport avec les moyens humains que la bibliothèque pourra mobiliser