

## **Les logiciels documentaires : description de dix systèmes de gestion du marché**

Fondé sur une enquête menée auprès des fournisseurs de systèmes de gestion documentaire (SGD), cet ouvrage propose une description détaillée de dix logiciels du marché : logiciels généralistes couvrant l'ensemble du champ documentaire ou plus orientés vers une dimension particulière de la gestion documentaire (gestion de grandes masses de documents, interface d'interrogation en langage naturel, etc.). Ces descriptions, qui reposent sur un questionnaire unique adressé aux fournisseurs et validé par eux après dépouillement, permettent de situer chaque SGD considéré par rapport aux besoins des centres de documentation.

Des tableaux de synthèse portant sur les caractéristiques commerciales et techniques des logiciels, une présentation des évolutions pratiques liées à l'apparition de deux nouvelles fonctions (la gestion de portail et celle de documents internes), et un glossaire des termes techniques utilisés complètent les résultats de cette enquête menée de juillet à septembre 2001 par Michèle Lénart, consultante au cabinet de conseil Tosca Consultants.