

Du catalogue de la bibliothèque aux ressources du Web : applications documentaires de la génération de liens contextuels

Le catalogue d'une bibliothèque ou d'un centre de documentation ne peut pas prendre en compte la multiplicité des liens qui existent entre les sources d'information internes et externes mises à la disposition des usagers. Quant aux outils de recherche en ligne, ils n'autorisent sur le Web que des investigations très fractionnées.

Une nouvelle génération de logiciels apparaît aujourd'hui sur le marché, qui visent à mieux exploiter des ressources électroniques multiples et non coordonnées en générant des liens contextuels. Ces outils permettent de prolonger la consultation d'un opac ou d'une banque de données documentaires par l'affichage de documents associés (résumé, analyse, critique, sommaire, premier chapitre, etc.) et l'accès à divers services disponibles sur le Web (demande de prêt entre bibliothèques, commande à un libraire, etc.).

La technique de la génération de liens contextuels autorise trois types principaux d'application : la construction d'un portail documentaire, la collecte systématique sur le Web d'informations apparentées à une référence, le rebond automatisé avec collecte du type de document demandé par l'utilisateur. Intégrés au module de recherche documentaire ou au catalogue en ligne d'une bibliothèque ou d'un centre de documentation, ces nouveaux logiciels améliorent sensiblement la lisibilité de leur offre de services en ligne.

Cet ouvrage analyse les produits identifiés sur le marché : les fiches descriptives des huit logiciels étudiés sont précédées d'un exposé de la problématique de la génération de liens contextuels, d'une présentation du domaine d'emploi de cette technique et des concepts informatiques qui en sont à la base. Quelques tableaux de synthèse situent l'offre des différents fournisseurs. Les annexes proposent un glossaire, une liste de sigles et un commentaire du questionnaire soumis aux fournisseurs rencontrés en février 2003.